



# Die Bachblüten-Expertin

Katja Heß

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

### Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bachblüten-Expertin für alle angebotenen Weiterbildungen und Seminare. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Mit der Anmeldung und somit Auftragserteilung werden folgende Geschäftsbedingungen anerkannt und sind somit Vertragsbestandteil.

### Anmeldung

Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich und **das Anmeldeformular muss handschriftlich unterzeichnet sein und mir per Post oder E-Mail** zugesandt werden. Durch die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse sind Sie damit einverstanden, Ihre Anmeldebestätigung und Rechnung auf diesem Wege zu erhalten. Das Seminar findet online über die Plattform Zoom und bei einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen statt. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, soweit im gewünschten Seminar noch Plätze frei sind.

### Zahlungsbedingungen

Die Kosten des Level 1 Seminars belaufen sich auf 280 Euro. Inkludiert sind alle Unterlagen, die Ihnen per E-Mail zugesendet werden, sowie eine offizielle Teilnahmebestätigung. Sie erhalten ca. 3 Wochen vor Seminarbeginn Ihre Rechnung per E-Mail. Bitte achten Sie darauf, dass Emails vom Absender: [hallo@bachbluetenexpertin.de](mailto:hallo@bachbluetenexpertin.de) nicht im Spam-Ordner landen. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag in voller Höhe bis spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn. Die genauen Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der Rechnung. Bei Präsenzseminaren versteht sich die Seminargebühr ohne Unterkunft und Mittagessen.

Die Umsatzsteuer wird aufgrund der Befreiung für Kleinunternehmer (gemäß §19 Abs.1 UStG) auf der Rechnung nicht ausgewiesen.

### Stornierungsbestimmungen für die Anmeldung

Ein Rücktritt muss grundsätzlich schriftlich bis spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ansonsten sind 50% der Kosten zu bezahlen. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe erhoben, somit findet keine Rückerstattung statt. Die Stornierungskosten entfallen bei Nennung eines Ersatzteilnehmers. Nach Rücksprache kann das Seminar auch ersatzweise zu einem späteren Zeitpunkt belegt werden.

### Absage eines Seminars

Bei Ausfall des Trainers (Unfall, Krankheit...) oder bei unzureichender Teilnehmerzahl kann das Seminar abgesagt werden. Darüber werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

Die gezahlten Gebühren werden Ihnen dann umgehend zurückerstattet. Haftungsansprüche seitens der Teilnehmer an den Veranstalter bzw. Trainer, insbesondere Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### Teilnahmebedingungen

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die Seminare kein Ersatz für medizinische, psychiatrische und therapeutische Behandlungen sind. Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Des Weiteren übernehmen alle Teilnehmer und Teilnehmerinnen die volle Verantwortung für Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Seminare. Sie verpflichten sich zur Verschwiegenheit bezüglich persönlicher Mitteilungen anderer SeminarteilnehmerInnen gegenüber Außenstehenden.

Wenn in vollem Umfang am Seminar teilgenommen wurde, wird eine Teilnahmebestätigung vom BAN (Bachblüten Ausbildungsnetzwerk) in Zusammenarbeit mit dem britischen Bachcentre ausgestellt. Diese ist Voraussetzung für die Teilnahme am nächsten Level-Kurs.

### Datenschutzbestimmungen

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Bachblüten-Expertin (Katja Heß, Heilpraktikerin für Psychotherapie n. HPG), Rehbachstraße 18a, 98667 Gießübel Ihre Daten für folgende Zwecke nutzen darf:

1. Speicherung von Name, Anschrift und E-Mail-Adresse um die Übermittlung von Anmeldebestätigung, Rechnung, Teilnehmerunterlagen per Post bzw. E-Mail zu ermöglichen.
2. Übermittlung von Name und E-Mail-Adresse an das:  
Bach Centre, Mount Vernon, Wallingford OX10 0PZ, UK  
ausschließlich nach erfolgter Teilnahme und für den Erhalt des Teilnahmezertifikates (gilt nur für Level 1/2/3).

Sie sind damit einverstanden, dass die genannten Daten von Katja Heß, die der Schweigepflicht unterliegt, ausschließlich zu oben beschriebenen Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Daten werden insbesondere nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie stimmen dem vorher ausdrücklich zu, wie unter dem 2. Punkt angegeben zur Übermittlung von Name und E-Mail-Adresse an das Bach Centre, UK oder es besteht eine anderweitige rechtliche Verpflichtung hierzu.

Sollten Sie Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an Katja Heß per E-Mail ([hallo@bachbluetenexpertin.de](mailto:hallo@bachbluetenexpertin.de)) oder telefonisch (+49 (0) 171 2845 313) wenden.

Komm  
in deine  
Kraft!

